**Umowa o świadczenie**

**usług spedycyjnych**

zawarta w … w dniu .................................. pomiędzy:

**…**

zwaną dalej **Zleceniodawcą**;

a

…

zwaną dalej **Spedytorem**.

**PRZEDMIOT UMOWY**

**1.**

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Spedytora w imieniu własnym ale na rzecz Zleceniodawcy usług spedycyjnych, polegających na organizacji przewozu przesyłek drogą morską/lądową lub na organizacji wysyłek oraz odbioru przesyłek od przewoźnika w przypadku przesyłek importowych, a także świadczenie innych dodatkowych usług wynikających z udzielonego zlecenia spedycyjnego.

**2.**

1. Podstawą wykonania czynności spedycyjnych przez Spedytora jest każdorazowo zlecenie spedycyjne otrzymane bezpośrednio od Zleceniodawcy lub jego załadowcy, potwierdzone przez Zleceniodawcę. Zlecenie musi zawierać co najmniej: miejsce załadunku, miejsce wyładunku, rodzaj i wagę brutto towaru.
2. Zlecenie spedycyjne uważa się za przyjęte do wykonania w momencie otrzymania przez Spedytora potwierdzenia bookingu od przewoźnika, o czym Spedytor niezwłocznie nie później niż w terminie 24 godzin od otrzymania informacji od przewoźnika informuje Zleceniodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**OBOWIĄZKI STRON**

**3.**

1. Spedytor zobowiązuje się do:
2. zorganizowania przewozu przesyłek wskazanych w zleceniu spedycyjnym, poprzez dokonanie wyboru odpowiedniego przewoźnika
3. zawarcia umowy przewozu z przewoźnikiem;
4. zapewnienia – na rachunek Zleceniodawcy - udziału firmy kontrolnej przy wykonywanych na zlecenie Spedytora czynnościach rozładunkowych i załadunkowych, jeśli obowiązek taki wynika ze zlecenia spedycyjnego lub taki udział jest z innych względów konieczny;
5. zabezpieczania roszczeń Zleceniodawcy w przypadku powstania szkód poprzez sporządzanie odpowiednich protokołów, zgłoszenia regresów i reklamacji;
6. zapewnienia ubezpieczenia ładunku od ryzyka uszkodzenia i zaginięcia podczas ich transportu – na wyraźne zlecenie i koszt Zleceniodawcy,
7. posiadania przez Spedytora ubezpieczenia OC Spedytora wykupionego przez Spedytora na jego koszt na cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, na sumę ubezpieczenia …;
8. wykonania czynności spedycyjnych zgodnie z udzielonym zleceniem, chyba że wykonanie to nie będzie możliwe, z przyczyn nie leżących po stronie Spedytora.
9. udzielania Zleceniodawcy poradnictwa dotyczącego warunków przewozu, przeładunku i kosztów transportu
10. Zleceniodawca zobowiązuje się do:
11. zlecenia zorganizowania przewozu przesyłek wskazanych w zleceniu spedycyjnym;
12. instruowania wszystkich osób związanych z wykonaniem kontraktów na dostawę przesyłki o konieczności ścisłej współpracy ze Spedytorem i przestrzegania jego instrukcji;
13. przygotowania kompletu dokumentacji:
14. charakteryzującej przesyłkę wraz z instrukcjami koniecznymi do prawidłowej realizacji zlecenia oraz
15. wymaganej przez podmioty takie jak: przewoźnik, urzędy kraju przeznaczenia itp.,
16. zapewnienia odbioru towaru przez odbiorcę niezwłocznie po jego dostarczeniu do miejsca wskazanego w dokumencie przewozowym, w czasie wolnym od dodatkowych opłat, pod rygorem obowiązku zapłaty wszelkich związanych z tym kosztów na pierwsze żądanie Spedytora;
17. na żądanie Spedytora wyrażone w formie korespondencji e-mail lub pisemnie - udzielenia Spedytorowi odpowiedniej zaliczki na pokrycie wydatków związanych z wykonaniem zlecenia;
18. terminowej zapłaty faktur Spedytora.
19. Jeżeli nic innego nie wynika z treści niniejszej umowy oraz instrukcji Zleceniodawcy, przekazanych Spedytorowi, Spedytor uprawniony będzie do wykonania swoich obowiązków w taki sposób, jaki uzna za najwłaściwszy dla profesjonalnej i zgodnej z potrzebami Zleceniodawcy realizacji niniejszej umowy.

**ROZLICZENIA**

**4.**

1. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją niniejszej umowy następować będą wyłącznie pomiędzy jej stronami. Spedytorowi przysługuje wynagrodzenie obliczane według stawek zawartych w zleceniu spedycyjnym. Stawki zawarte w zleceniu spedycyjnym są wyrażone w kwotach netto i podlegają podatkowi od towarów i usług (VAT) zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Spedytora w terminie … dni, licząc od dnia wystawienia faktury VAT, pod warunkiem wysłania jej przez Spedytora za pośrednictwem poczty elektronicznej najpóźniej w dniu roboczym, następującym po dniu jej wystawienia. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Spedytora.
3. Spedytor będzie przesyłał faktury VAT w postaci e-faktury z adresu poczty elektronicznej w domenie … na adres Zleceniodawcy … . W przypadku zmiany adresu podanego w zdaniu pierwszym, Zleceniodawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Spedytora, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Do momentu otrzymania informacji o zmianie adresu e-mail, faktury VAT wysłane na dotychczasowe adresy będą uważane za skutecznie doręczone.
4. Spedytorowi przysługuje zwrot wszelkich uzasadnionych i udokumentowanych wydatków, jakie poniósł w związku z wykonaniem niniejszej umowy na zlecenie Zleceniodawcy, w tym zwrot kosztów firm kontrolnych i innych, niezbędnych w celu należytego wykonania umowy. Zwrot poniesionych wydatków nastąpi na podstawie wystawionej przez Spedytora noty obciążeniowej w terminie … dni od dnia jej wystawienia, przy czym termin uważa się za zachowany z chwilą uznania rachunku bankowego Spedytora.
5. Wynagrodzenie i zwrot wydatków płatne będą przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, zgodnie z walutą faktury.
6. Zleceniodawca zwalnia Spedytora ze wszelkich zobowiązań, które ten zasadnie w interesie Zleceniodawcy zaciągnął w celu należytego wykonania niniejszej umowy (np. koszty składowania, przetrzymania itp.) oraz przejmuje związane z tym wszelkie długi, i tym samym zobowiązuje się do zapłaty takich uzasadnionych i udokumentowanych należności na rzecz osób trzecich (wierzycieli). Koszty przestoju, środka transportu ponad umówiony czas załadunku lub rozładunku, a także w toku przewozu z przyczyn niezależnych od Spedytora, Zleceniodawca poniesie w wysokości, w jakiej Spedytor obciążony zostanie przez przewoźnika, przy czym Spedytor jest obowiązany działać, z najwyższą starannością, by zminimalizować ryzyko powstania dodatkowych zobowiązań na rzecz Zleceniodawcy oraz jest obowiązany wykazać zasadność i wysokość poniesionych zobowiązań niezwłocznie na żądanie Zleceniodawcy.
7. Przeniesienie praw i obowiązków Zleceniodawcy wynikających z niniejszej Umowy, na osobę trzecią, wymaga uprzedniej zgody Spedytora.

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

**5.**

1. Spedytor ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy powstałych z jego winy albo rażącego niedbalstwa.
2. Zleceniodawca ponosi wobec Spedytora odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, w tym w szczególności z tytułu niekompletności zlecenia spedycyjnego lub zamieszczenia w nim nieprawidłowych danych lub informacji oraz niedochowania terminów i obowiązków przepisanych prawem lub wynikających z niniejszej umowy.
3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej Umowy, Strony oświadczają, że zaistnienie okoliczności siły wyższej, o której mowa w 7 nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Stronę.

**ZACHOWANIE POUFNOŚCI**

**6.**

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy i odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich informacji uzyskanych na temat drugiej Strony w trakcie prowadzenia negocjacji dotyczących Umowy, jak również informacji, w których posiadanie weszły w trakcie wykonywania Umowy.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 Strony mogą wykorzystywać jedynie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
3. Informacje, o których mowa w ust. 1, można ujawniać jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych w ust. 2.
4. Zobowiązanie do zachowania tajemnicy, o której mowa w ust. 1, nie będzie dotyczyło informacji, które zgodnie z obowiązującym prawem muszą zostać ujawnione odpowiednim władzom, sądom lub:
   1. zostały opublikowane, są powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej umowy;
   2. były znane Stronom przed przystąpieniem do negocjacji związanych z zawarciem Umowy lub zostały uzyskane od osoby trzeciej zgodnie z prawem, bez ograniczeń do ich ujawniania;
   3. zostaną ujawnione przez Strony ze względu na obowiązujące wymogi prawa lub zgodnie z prawomocnym orzeczeniem sądu lub prawomocną decyzją administracyjną z zastrzeżeniem, że podjęte zostały rozsądne i zgodne z prawem kroki zmierzające do zachowania poufności takich informacji;
   4. zostały uzyskane przez Strony niezależnie od zawarcia Umowy.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 obowiązuje również bezterminowo po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z zastrzeżeniem ust. 4.
6. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 przez jedną Stronę, druga Strona będzie uprawniona do dochodzenia naprawienia szkody i wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości.

**SIŁA WYŻSZA**

**7.**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn spowodowanych działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć wystąpienie zdarzeń zewnętrznych, na zaistnienie których żadna ze Stron nie miała wpływu ani nie mogła ich przewidzieć lub im zapobiec, a w szczególności zdarzeń takich jak: wojna, wojna domowa, zamieszki, rewolucje i sabotaż, katastrofy naturalne takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenie przez piorun, wyładowania atmosferyczne, wybuchy, pożar, zniszczenie maszyn, fabryk lub wszelkiego typu instalacji, w tym systemów informatycznych, bojkoty, strajki, działania władzy, epidemie, zepsuty sprzęt producenta skutkujący niemożnością wykonania przez Spedytora swojego zobowiązania lub działania innych sił natury (dalej: „Siła wyższa”).
2. O niemożności wykonania bądź należytego wykonania Umowy z powodu działania Siły wyższej Strona, która doznała przeszkody, zawiadomi drugą Stronę niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia Siły wyższej, pod rygorem utraty prawa powoływania się na okoliczność działania Siły wyższej, jako okoliczność wyłączającą odpowiedzialność za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy.
3. W razie zaistnienia Siły wyższej strony zobowiązują się dążyć do zawarcia aneksu do niniejszej umowy określającego możliwość realizacji zobowiązań stron w warunkach działania Siły wyższej.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**8.**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony / określony do dnia …
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem … miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z ważnych przyczyn.

**9.**

1. Spedytor może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   1. opóźnienia Zleceniodawcy w zapłacie wynagrodzenia Spedytora lub innych należności Spedytora dłuższego niż 5 dni roboczych,
   2. gdy Zleceniodawca narusza inne niż wymienione w powyższych ppkt postanowienia niniejszej umowy oraz w razie niewykonania pisemnego zobowiązania Spedytora do przywrócenia stanu zgodnego z umową, w terminie 7 dni roboczych.
2. W drodze pisemnego porozumienia Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie bez zachowania terminu wypowiedzenia.

**10.**

1. Niniejszą Umowę sporządzono w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz innych właściwych aktów prawa krajowego i międzynarodowego.
3. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy dokonywane będą wyłącznie w formie pisemnych, podpisanych przez osoby uprawnione do działania w imieniu obu stron aneksów, pod rygorem nieważności, o ile z treści niniejszej umowy nie wynika inaczej.

**11.**

1. Strony podejmą próbę rozwiązania w sposób polubowny każdego sporu, braku zgody lub kontrowersji, które mogą zaistnieć w związku z niniejszą Umową lub wykonywaniem jej postanowień.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozpoznawane będą przez właściwy sąd powszechny, właściwy dla siedziby Spedytora.

**12.**

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony umowy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| ZLECENIODAWCA |  | SPEDYTOR |